

VÄLKOMMEN

NR 3 2022 ÅRGÅNG 9

EN TIDNING FRÅN SALABOSTÄDER AB

Hem

Hallå där

**PETRA, NMA
& JOHNNY**

SIDAN 3

*Klurigt
korsord*

VINN PRESENTKORT

SIDAN 15



FAMILJEDAGEN

SIDAN 12-13

HJÄLTE I TVÄTTSTUGAN

SIDAN 5

**PÅGÅENDE
PROJEKT**

SIDAN 8

65+

PÅ DAMMGATAN

SIDAN 16

VÄLKOMMEN Hem

Välkommen Hem är en produkt av Salabostäder med utgivning fyra gånger per år. Den delas ut till alla hushåll i Salabostäder och finns att hämta i vår reception.

KONTAKTA REDAKTIONEN

0224-858 00
valkommenhem@salabostader.se
Salabostäder AB, Box 63, 733 21 Sala

ANSVARIG UTGIVARE

Bernard Niglis

REDAKTION

Bernard Niglis, Håkan Johansson, Thomas Mattsson, Mikaela Jansson, Patrik Karlsson, Susanna Jansson, Maria Andersson, Caroline Östman och Alice Ågren.

TEXT & BILD

Maria Andersson om inget annat anges.

GRAFISK FORM

Caroline Östman och Alice Ågren, Creative Mill Kommunikationsbyrå AB

TRYCK: PrimaTryck, Hallstahammar

UPPLAGA: 3 000 ex

VÄXEL

0224-858 00
Måndag-fredag 07.00-16.00

KUNDSERVICE

0224-858 10, info@salabostader.se
Måndag-fredag 09.30-16.00

Vår kundservice vid kontoret på Brunngatan 31 är öppen för drop-in
Måndag-fredag 13.00-16.00

SERVICEANMÄLAN

0224-858 25
Måndag-fredag 07.00-16.00

Du kan också logga in och göra en serviceanmälan på www.salabostader.se

JOUR (vid akuta fel kvällar/helger)

0224-102 44

STÖRNINGSJOUR

Vid störning dagtid kontaktar du vår kundservice.

Efter kontorstid kontaktar du Securitas på tel. 010-470 57 69.

LEDAREN TUFFARE HÖST

Hej på er! Senast nämnde jag att det är tuffare tider på gång. Nu är de här. Inflationen påverkar oss alla, men räntorna och energipriserna klarar vi i bolaget bra tack vare att vi förberett oss med att säkra upp avtal och räntor över längre tid. Det innebär att effekten för er som bor i våra lägenheter inte blir lika tuff som för de som äger sitt boende och därmed drabbas fullt ut av både allmänt höjda priser, räntor och energipriser. Vill du ha tips om hur man sparar på elen så kan du titta på Sala-Heby Energis sidor på nätet.

De kommande hyresförhandlingarna kommer att genomföras utifrån nya förutsättningar sedan Hyresgästföreningen, Sveriges Allmännyttan och Fastighetsägarna kommit överens om vad förhandlingarna ska baseras på. Det borde innebära att vi enklare kan hitta nivåer för en överenskommelse och slippa en utdragen process.



Bernard Niglis
vd, Salabostäder AB



FLER ELBILAR PÅ GÅNG

Vi på Salabostäder arbetar ständigt med miljöfrågor för att minska utsläppen av växthusgaser. Vår fordonsflotta kommer att utökas med tre elbilar

under höst/vinter och ytterligare tre under 2023. På Dalhem har vi gjort om delar av snickeriet till ett rymligt garage med laddplatser.

I HÖST LANSERAR VI NYA FUNKTIONER PÅ WEBBEN

Just nu håller vi på att färdigställa ny funktionalitet i vår webbplattform som vi bygger ut för våra hyresgäster. När vi lanserar senare i höst så kommer

du som hyresgäst, utöver att se din lägenhetsdeklaration, att kunna se NKI (nöjd kund index) samt boka tvättstuga direkt på webben.

FACIT SUDOKU FRÅN VÄLKOMMEN HEM NR 2 2022

8	4	3	7	6	9	5	2	1
1	2	9	4	5	8	6	3	7
6	5	7	1	3	2	4	9	8
9	7	1	5	8	6	3	4	2
3	6	4	2	1	7	8	5	9
2	8	5	3	9	4	7	1	6
7	1	2	6	4	5	9	8	3
5	9	6	8	2	3	1	7	4
4	3	8	9	7	1	2	6	5

6	9	1	2	7	8	4	3	5
3	7	2	4	5	1	9	8	6
5	8	4	3	6	9	1	2	7
2	3	8	9	1	6	7	5	4
1	5	6	7	3	4	8	9	2
9	4	7	5	8	2	3	6	1
4	6	3	8	2	7	5	1	9
8	2	9	1	4	5	6	7	3
7	1	5	6	9	3	2	4	8

8	5	9	3	7	6	1	4	2
3	6	2	8	4	1	9	7	5
1	4	7	9	5	2	8	6	3
6	8	4	1	9	5	2	3	7
2	3	1	4	8	7	6	5	9
7	9	5	2	6	3	4	8	1
9	2	6	7	3	4	5	1	8
5	1	3	6	2	8	7	9	4
4	7	8	5	1	9	3	2	6



Hallå där

PETRA, JOHNNY & NMA

Tre nya vikarier har börjat hos oss på Salabostäder. Petra Hedström och Nma Rouf hjälper till på kundservice och Johnny Myrberg hoppar in och förstärker teamet som reparatör.

Petra Hedström har jobbat som butiksbiträde i 20 år. Senaste arbetsplatsen var på ICA Åkrahallen där hon även jobbat med administrativa uppgifter.

– Jag sökte ett vikariat till kundservice i höstas men det gick till Signe. I våras ringde Salabostäder upp mig och frågade om jag fortfarande var intresserad då det fanns ett nytt vikariat. Jag tog tjänstledigt från ICA och började tjänsten i april.

Petra tycker om att ha ett varierande jobb där hon får hjälpa till att organisera och strukturera arbetet.

– På kundservice tar vi bland annat hand om serviceanmälningar, skriver avtal med hyresgäster, svarar i telefon och tar emot entreprenörer.

Petra tycker om ordning och reda och beskriver sig själv som lugn och positiv. Hon trivs bra på sin nya arbetsplats, har

kommit in i arbetsuppgifterna och tycker om kollegorna.

– Det är ett trevligt gäng här. Det blir också tydligt att det är administration som jag vill jobba med i framtiden.

EXTRAJOB

Nma har sommarjobbat som fastighets-skötare på Salabostäder i två år, och sökte tjänsten igen inför sommarsäsongen. Hon misstänkte att hon inte skulle kvalificera sig eftersom hon passerat åldersgränsen men sökte ändå i hopp om att något annat skulle dyka upp.

När Susanna Jansson, ekonomichef, hörde av sig för att se om hon var intresserad av att jobba som timanställd på kundservice blev Nma jätteglad och tackade ja.

Nma är social av naturen och tycker om att möta hyresgästerna oavsett om det är via e-post, telefon eller i det personliga mötet. Hon trivs med att ha fler arbetsuppgifter på gång samtidigt.

– Jag gillar att ha många bollar i luften, då har man aldrig tråkigt. Det finns alltid något att lära sig och det tycker jag är kul.

Nma pluggar på Uppsala universitet till biomedicinsk analytiker och ser hur jobbet på kundservice hjälper henne i det framtida yrket.

– Här får jag lära mig att ta emot kritik, lyssna och hjälpa hyresgästerna. Det kommer jag ha nytta av när jag ska hjälpa till att ställa diagnoser och ha kontakt med patienter. Jag lär mig även att hålla ordning på papper och siffror. Inne på labbet där det gäller att ha koll på en mängd med prover och provresultat, så det är bra träning med.

NY REPARATÖR

Johnny Myrberg började i april och har ett vikariat som sträcker sig ett år fram. Han jobbar som reparatör och fastighets-skötare. Tidigare jobbade han inom undertaksbranschen och dessförinnan som ställningsbyggare. Det var mycket pendlande som han nu slipper eftersom han bor i stan.

– Det är skönt att slippa pendla och istället jobba på hemmaplan. Det uppskattar jag mycket, säger Johnny.

Som person är Johnny stresstålig, lugn och positiv. Han trivs med de varierade arbetsuppgifterna och kontakten med hyresgästerna.

– Det är kul att hjälpa folk med de problem som de har. Att jobba så nära kunden är roligt.

På fritiden tränar Johnny på gymmet och han tar gärna fram fiskespoet när han åker upp till norra delarna av Sverige.

FAKTA

NAMN: Petra Hedström

ÅLDER: 42 år.

BOR: Villa i Sala med man och tre barn.

INTRESSEN: Promenader och att umgås med familj och vänner.

NAMN: Johnny Myrberg

ÅLDER: 45 år.

BOR: Lägenhet i Sala.

INTRESSEN: Träning, fiske och kompisar.

NAMN: Nma Rouf

ÅLDER: 20 år.

BOR: Hos föräldrarna i Sala.

INTRESSEN: Fotboll och att träna på gymmet.



DET DU SPOLAR NER KOMMER UPP IGEN

Vi får ofta problem med stopp i avloppen. Det som spolas ner i toaletten dyker upp på andra ställen. Allt utom bajs, kiss och toalettpapper ska kastas i soporna eller källsorteras.

Sedan 1939 har avloppen från hushållen i Sala passerat reningsverket som ligger på Långgatan 7 vid Sagån. Varje dygn renas i snitt 7 000 kubikmeter avloppsvatten som pumpas in genom anläggningen. Det motsvarar sju stora simbassänger (50x10 meter och 2 meter djup).

– Vi hanterar ca 17 000 hushåll som är kopplade till det kommunala avloppet i Sala. Det är bara Hedåker som har ett eget reningsverk med 200 anslutna, säger Linda Svensson, biträdande enhetschef på Reningsverket.

SÅ RENAS VATTNET

Reningen består av tre steg. I det första steget går vattnet genom den mekaniska reningen där fasta partiklar filtreras först ut genom ett galler. Det är partiklar och saker som inte ska spolas ner i avloppet som fastnar här som hushållspapper, plastpåsar, bindor och tvättlappar. Renset, som

det kallas, fraktas iväg i stora containrar och förbränns hos VafabMiljö.

I den biologiska reningen används goda bakterier för att rena avloppsvattnet. De älskar kiss, bajs och miljömärkta rengöringsprodukter.

Här renas framför allt kväve men även organiskt material som avföring och allt annat fysiskt som kommer med avloppsvattnet. Bakterierna lever på det som kommer in via avloppsvattnet och de matas dessutom med kol för att vara i toppform. Bakterierna behöver mycket syre och därför bubblas vattnet.

Vattnet går därefter vidare till det kemiska steget. Där tillsätts aluminiumklorid för att binda ihop de partiklar som finns kvar i vattnet till större flockar som sjunker till botten och blir till slam. Slammets används som täckmaterial vid vägbyggen och i diken. Slammets lagrar en stor mängd energi. När det rötas skapas energirik gas som förbränns och värmer fjärrvärmens hos Sala-Heby Energi.

TÄNK SMART

Mycket av det som kastas i toaletten eller avloppet orsakar stopp i rören i lägenheter eller i avloppstammarna i Salabostäders fastigheter. Det blir inte så trevligt om avloppsvattnet kommer upp i duschbrunnen eller om det blir stopp i toalettterna. Tänk på att ta ditt ansvar och hjälpa till att hålla avloppsrören i gott skick och värna om miljön.

FAKTA

Avloppsverken kan inte ta hand om alla kemikalier som följer med vattnet ut i naturen. Tänk på att inte spola ner gamla mediciner och kemikalier i avloppet och se till att schampo, balsam, rengöringsmedel och andra preparat du använder är miljövänliga.

SPOLA INTE NER:

- ✗ Pappershanddukar och hushållspapper är gjorda för att suga upp vatten. De sväller i stället för att lösa upp sig och bildar proppar i ledningarna.
- ✗ Olja och matfett stelnar i avloppet och bygger upp hårda proppar som sätter igen rören i avloppssystemen. Torka istället ur fett med hushållspapper och sortera som matavfall.
- ✗ Våtservetter löser inte upp sig. De är sega och slingrar sig fast i exempelvis vattenpumparna och orsakar stopp. Släng våtservetter i hushållsavfallet.
- ✗ Bindor, tamponger och kondomer fastnar i rör och ledningar. Ha en papperskorg vid toaletten och kasta dessa där istället.
- ✗ Bomullstussar och tops tar sig igenom galler och kan komma långt i reningssystemet. Kasta alltid dessa i papperskorgen.
- ✗ Hår skapar driftstopp i ledningar, pumpar och reningsverk. Samla ihop hår från borste och golvvbrunn och släng det i papperskorgen.
- ✗ Snus och cigarettfimpar innehåller giftet kadmium som inte kan brytas ner i reningsverket. Det följer med tillbaka i dricksvattnet. Släng snus och cigarettfimpar i hushållsavfallet.



Linda Svensson, biträdande enhetschef på Reningsverket.

BLI EN TVÄTTHJÄLTE

Tvättmedel kan bli en riktig miljöbov. Därför är det extra viktigt att du doserar rätt när du tvättar, oavsett om det är i tvättstugan eller i din egen tvättmaskin.

För mycket tvättmedel i tvättmaskinen gör inte tvätten renare, snarare tvärtom. Tvättmedlet ligger kvar i textilerna och kan irritera huden, ge allergier och göra tvätten fläckig. Dessutom belastar det miljön eftersom det kommer ut kemikalier i vår natur och påverkar både växter och djur. Sedan blir det förstås onödigt dyrt. Spar på både slantar och miljön genom att dosera rätt.

EN MATSKED RÄCKER

De flesta tvättmedel är högkoncentrerade. Ändå är det många som tar för vana att använda lika mycket tvättmedel som man gjorde förr. Det behövs oftast bara någon matsked med tvättmedel. Överdoserar man för mycket kan tvättmaskinen börja lukta illa.

Tvättmedel som inte sköljs bort blir stenhårda avlagringar och klumpar som täpper för och är svåra att få bort. De kan göra att en slang går sönder och att det blir översvämning i tvättstugan.

Överdosing kan göra så att det blir för mycket skum när tvätten ska sköljas. Tryckvakten som justerar vattennivån i tvättmaskinen känner av skummet och tror att det ligger vatten kvar i slangen. Då släpper inte lucklåset när maskinen är klar och det går inte att få upp luckan och ta ur sin tvätt.

På tvättmedelspaketet står det tydligt

hur lite tvättmedel som behövs baserat på grader, vikt och vattnets hårdhetsgrad. Salas genomsnittliga hårdhetsgrad räknas som 4-6dH vilket är ett mjukt vatten som innebär att du behöver ännu mindre tvättmedel för att göra rent dina kläder.

FÖR TUNGT

Fyller du tvättmaskinen med för mycket tvätt slits maskinen ut fortare och delar kan gå sönder av tyngden. De nyare maskinerna har en inbyggd våg som visar vikten på tvätten och därmed kan man enkelt se om man överbelastar tvättmaskinen.

Tvätta inte tyngdtäcke, tygblöjor, skor eller mattor. Använd tvättpåse om du tvättar bh med bygel och var noga med att tömma alla fickor i plaggen. Spik, mynt, hårnålar och andra små saker kan lätt fastna i hålen på trumman och slita sönder värmeelementen när de dras runt. Det är ofta som elementen får bytas ut vilket är en kostsam åtgärd och dessutom blir tvättmaskinen oanvändbar medan den väntar på reparation.

Genom att vara snäll mot maskinerna i tvättstugan, tänka på natur och miljö, och även spara egna pengar som kan gå till annat än överdrivna mängder tvättmedel, blir du en vardagshjälte i tvättstugan. Det kanske inte syns på dig men det märks i det långa loppet att du bidrar till en mer hållbar framtid.



Den senaste tvättmaskinen visar vikten på tvätten och startar inte om man fyller den för tungt. I displayen kan man välja språk så alla kan förstå tvättprogrammen.



Här har en hyresgäst tvättat en kudde utan att använda en tvättpåse. Kudden gick sönder i maskinen som tog flera timmar att göra rent. Alla delar behövde plockas ur och rengöras då stoppningen tagit sig in i varje skrymsle och vrå.



Thomas Andersson reparerar tvättmaskinerna på Salabostäder. Han ser ofta skador orsakade av överdosering av tvättmedel.

SNÄLLA TVÄTTMEDEL

Vissa tvättmedel innehåller farliga kemikalier. Välj därför ett som är miljömärkt med t.ex. Svanen, EU-blomman eller Bra Miljöval så minskar mängden kemikalier som kommer in i vårt dricksvatten.

FARLIGA KEMIKALIER

ZEOLITER används för att mjukgöra vattnet. Zeolit kan avskiljas i reningsverken, men ökar dock mängden slam som behöver transporteras bort från reningsverken. Det finns även risk att ämnet sitter kvar i textilerna efter tvätt. Tvätt som tvättas med zeoliter orsakar



Bra Miljöval



mer damm i lägenheten än om man använder ett tvättmedel utan.

TENSIDER lösgör smutsen lättare. Katjoniska tensider är miljöfarliga och giftiga för alla levande organismer. De bidrar till ökad kvävehalt i avloppen och är svårnedbrytbara. I miljövänliga tvättmedel finns andra mer lättnedbrytbara tensider.

NATRIUMPERBORAT är ett blekmedel som används vid vittvätt. Det som blir kvar av perboraterna då avloppsvattnet har passerat reningsverket kan påverka växtligheten i våra insjövattnen.

SKRÄDDARGRÄND



FÖRE



VACKRARE UTE PÅ DALHEM

Marie skapar fina ytor för hyresgästerna. Skräddargränd och Svarvargränd på Dalhem har fått nya utemiljöer med prunkande färgglada blommor, stilrena stenläggningar och sköna sittplatser.

När Marie Rosenlund blev kvartersvärd på Dalhem kavlade hon upp ärmarna och tog tag i två bortglömda ytor på området som bara bestod av grus och ogräs.

– Jag ritade upp hur jag ville att det skulle se ut på ett papper och tog med alla mått, val av stenplattor, växter och utemöbler. Sedan skickade jag ritningen till våra entreprenörer som gjorde själva grovjobbet.

På Skräddargränd finns det en relaxdel med två fasta solstolar och bänkar med

bord som även har plats för rullstol. En Ligusterhäck avgränsar mot gräsmattan och ett lägre staket vetter mot gatan.

På Svarvargränd ser det lite annorlunda ut med fler bord, planteringar i olika höjder och ribbstaket som avgränsar området. Det som inte ännu kommit på plats är ett träd som ska planteras mitt i trädningen av cortenplåt. Den rödrosa ytan blir en fin kontrast mot gräsmattan och de omsorgsfullt utvalda blommorna.

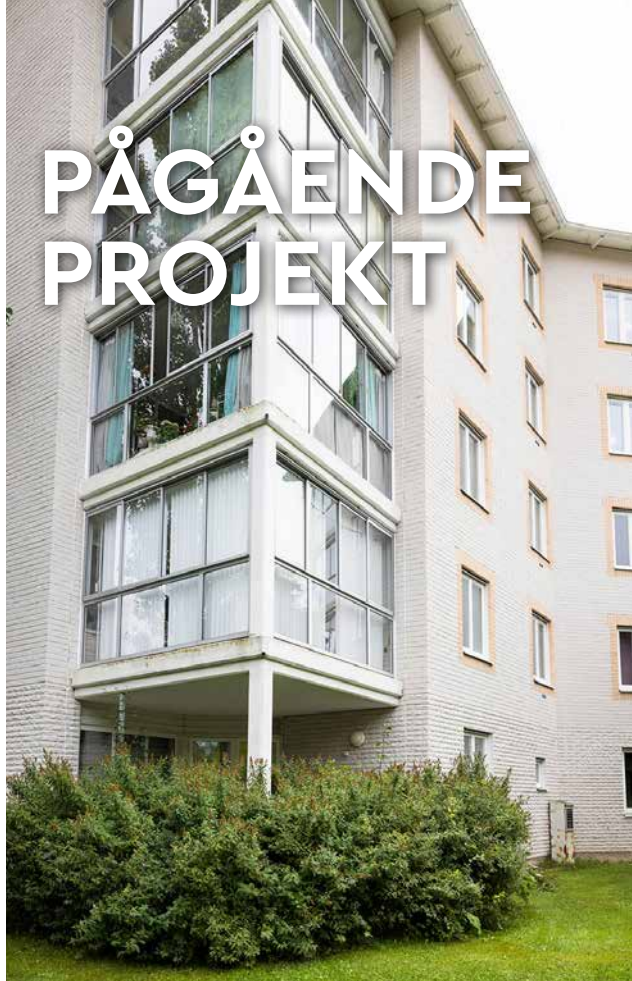


Marie Rosenlund, kvartersvärd för bostadsområdet Dalhem.

SVARVARGRÄND



FÖRE



PÅGÅENDE PROJEKT

Det pågår en inventering av våra 52 skyddsrum med plats för 5 249 personer. Ett av dessa finns i källaren på Karpigatan 4.



På Berget har lekplatsen gjorts om rejält och blivit en färgklick med nya gungor och en larv som väcker leklusten hos barnen.



Stationsvägen 2 och 4 i Ransta har fått nya fina rabatter med dekorsten närmast fasaden. Marken har även jämnats till och ett cykelgarage med belysning finns nu på plats.



På Brunnsgatan 1A-E pågår en renovering för att göra entréerna tillgänglighetsanpassade. Trappsteg har tagits bort, det är nya räcken och det blir även nya planteringar. Gången är breddad för att underlätta snöröjningen på vintern.



På Berggatan 10 kommer det att installeras en hiss. Projektet beräknas starta vecka 40.



Salbohed och Sättrabrunn får snart fjärrvärme. Den gamla pelletspannan och oljepannan som står i en byggnad i Salbohed är snart ett minne blott.

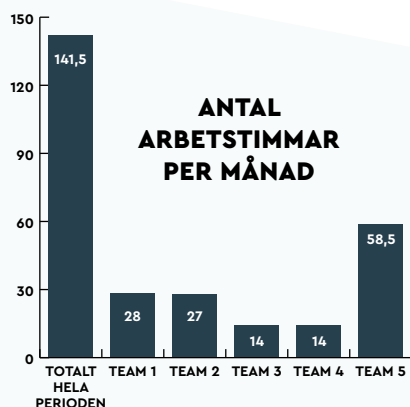
HÅLL SALA RENT

Åtskilliga timmar går åt för Salabostäders personal att plocka, sortera och frakta bort sopor som slängs på fel sätt av hyresgästerna. Därför har Salabostäder ett bötesystem för den som inte sköter sig.

Trots att Salabostäder många gånger gått ut med information om sopsortering är det fortfarande många hyresgäster som inte sköter sig. Det går åtskilliga timmars arbete för personalen till att ta hand om sopor som skulle kunna läggas på andra arbetsuppgifter. Är man osäker på hur saker och ting ska sorteras är det bättre att fråga någon från Salabostäder än att gissa och råka kasta fel.

PLAST BLAND MATRESTER

Salabostäders hyresgäster är duktiga på att använda kompostpåsar och återvinna mat och organiskt material. Problemet är att man sedan lägger kompostpåsen i en plastpåse när man kastar den.



Det dagliga snittet över tid som läggs på att plocka upp skräp och sortera sopor motsvarar ungefär en heltidstjänst. Ovan visar tidsåtgång på motsvarande område.

Även medarbetarna från VafabMiljö har noterat att det är ganska bra sorterat i kompostpåsar men plastpåsar ställer till det. Det blir en dyr och onödig kostnad för hyresgästerna eftersom det är Salabostäder som får betala böter när det är felsorterat och sopor ligger i fel kärl.

Det är inte bara matavfallet som felsorteras. Stora saker som kylskåp, mattor och möbler ställs ut i källare och vid miljöstationerna istället för att köras iväg till Återbruket.

Även fåglarna ställer till det. Därför ska du vara extra noga med att stänga luckorna

efter att du kastat dina sopor. Fåglar tar sig annars in i soprummen och drar ut skräp och rör till.

SLARV KAN GE BÖTER

Den hyresgäst som på något sätt blir er-tappad med att missköta sopsorteringen blir bötfälld och får en faktura med posten.

Många hyresgäster hör av sig och tycker att det är bedrägligt hur det ser ut och att vissa grannar inte sköter sig. Det skapar dålig stämning i området.



Jill Lundbom, kvartersvärd för team 2.

TEAM 1
Bryggeriet,
Jakobsberg,
Krigsfången och
Ängshagen

TEAM 2
Johannesberg,
Klampenborg,
Kronparken och
Stamparen

TEAM 3
Centrum

TEAM 4
Dalhem, Möklinta,
Ransta, Salbohed
och Sättrabrunn

TEAM 5
Åkra



– Så här startar min morgon. Jag får plocka matrester, blöjor, bindor och annat som inte är så trevligt, berättar Jill och visar en bild på sopor som ligger och skräpar utanför miljöstationen.



Karl-Inge Snellman, reparatör på Salabostäder, lagar en trasig blandare.

ANMÄL FEL I BOSTADEN

När något gått sönder eller strular ska du göra en serviceanmälan. Det finns dock vissa saker som du själv ansvarar över i ditt hem.

DET HÄR SKA DU GÖRA SJÄLV

- ✓ Byta glödlampor, lysrör och säkringar. Hit hör även lampor i spis, kyl, fläkt och badrumsskåp.
- ✓ Byta batteri till brandvarnaren.
- ✓ Göra rent filtret i köksfläkten ovanför spisen.
- ✓ Göra rent golvbrunnen och rensa vattenlåset till handfatet.
- ✓ Frosta av frysen en gång per år. Lådorna kan annars frysa sönder vilket ökar energiförbrukningen.



SÅ HÄR GÅR DET TILL – FRÅN START TILL KLART

1. Gör en **serviceanmälan** via salabostader.se alternativt ring in till serviceanmälan. Vid akuta ärenden efter arbetstid ringer du till jouren.
2. **Beskriv felet** och ange om vi får gå in med reservnyckel, om du vill att reparatören ringer innan eller om du är hemma när vi kommer.
3. Vi lägger en **serviceorder** på vad som är fel och det kopplas till berörd reparatör på ditt område.
4. Utvald **reparatör** går in i din lägenhet och åtgärdar felet. Om det behövs beställas material ändras statusen på serviceordern att den är vilande i väntan på material. Du får en notis när statusen på serviceordern ändras.
5. När felet är åtgärdat **avrapporterar** reparatören serviceanmälan.
6. Är inte hyresgästen hemma lämnar reparatören ett **servicebesked** om att serviceanmälan är utförd. Då ser du när du kommer hem att felet är åtgärdat och vem som utfört det.
7. Behöver vi ta hjälp av en entreprenör så har de samma förutsättningar och rutiner att förhålla sig till som vår egen personal.

GÖR SÅ HÄR

- 1 För att göra en serviceanmälan loggar du in via **salabostader.se**. Gör din inloggning. Klicka sedan på **Funktioner** och därefter på **Felanmälan**.

- 2 I nästa steg väljer du **vilket objekt** du vill göra din serviceanmälan på. Det kan vara din lägenhet eller någonting kopplat till hyreshuset som t.ex. tvättstuga, något utomhus på bostadsområdet eller

andra tillhörande byggnader. Du kan här se status på eventuella pågående serviceanmälningar genom att klicka på plustecknet. Annars klickar du på knappen **Felanmäl**.

- 3 Fyll i din serviceanmälan. Det kan vara bra att lägga till en bild på det som felar. Reparatören kan ha nytta av detta så de vet exakt vilken modell av t.ex. blandare eller annat som är monterat så de kan ta med rätt reservdelar istället för att behöva ta med sig flera delar till olika modeller.

- 4 Om du har fler ärenden att lägga till så trycker du på **Lägg till i min felanmälan** om det är så att du vill passa på att felanmäla flera saker samtidigt. Då läggs denna rad till och sedan börjar du på en ny rad direkt. Om du inte har något mer att felanmäla klickar du på **Skicka in felanmälan**. Din felanmälan skickas till områdesreparatören och utförs kommande arbetsdagar.



EGEN NUMMERSERIE

Salabostäder äger hela nummerserien som börjar med 858 00. Det betyder att om nummervoljden visas på din telefon är det någon från Salabostäder som försöker nå dig. Vi vill gärna att du svarar i telefonen när du ser att det är vi som ringer. Vi ringer om vi behöver komma in och kontrollera något i lägenheten, vid reparationer, renoveringar eller annat ärende.

Våra porttelefoner har numret 0224-858 99 som visas när någon ringer dig ifrån porttelefonen vid den entré där du bor.

ÄLDRE ÄRENDEN

Inför kommande systembyte går vi igenom våra äldre oavslutade serviceanmälningar. Om du får ett avslut på ett ärende som vi inte har hanterat får vi be dig att registrera ett nytt ärende.

Vi tackar för din förståelse för eventuella olägenheter som detta kan medföra.

BEGÄR LEGITIMATION

Vi uppmanar våra hyresgäster att vara uppmärksamma på att det ibland rör sig personer i våra områden som utger sig för att vara hantverkare, entreprenörer eller vår egen personal.

Alla som jobbar för Salabostäder ska kunna legitimera sig med ett giltigt ID06-kort. Har de inte något ID06 att visa upp har du ingen skyldighet att släppa in vederbörande i din lägenhet.



VÅRA NUVARANDE ENTREPRENÖRER

Anläggningsarbeten: JC Gräv & Lyft AB
Bygg: Peab AB
El: Sören Holmbergs El
Golv: AB Golv & Tak
Måleri: MPA Måleri
Rör: Caverion AB
Trapphusstädning: Förenade Service
Vitvaror: Electrolux



FEMKAMP

150 av femhundralet besökare deltog i femkampen som innehöll roliga aktiviteter anordnade av de föreningar som Salabostäder sponsrar. Grenarna var hästskokastning med Salaortens Ryttarförening, träffa målet hos Sala Handboll, träffa kaglor hos Sala FF, ärt-påsekastning hos Sala SS och skjuta prick hos Sala IBK.

FAMILJEDAGEN PÅ GRUVAN

Söndagen den 4 september var det dags för familjedagen, fylld med aktiviteter, korvgrillning och chokladhjul.

Evenemanget hölls på Sala Silvergruva med stationer med ponnyridning i Gruvbyn, femkamp vid Anfarten, prova på mountainbike runt Herr Stens botten och korvgrillning, kaffe och chokladhjul vid världshuset. Solen värmdde upp den

friska höstluften och lockade närmare 500 besökare till familjedagen.

Nytt för i år var att Salabostäder, Sala-Heby Energi och Sala Silvergruva gick ihop och arrangerade en gemensam familjedag.



PONNYRIDNING

Olivia höll hårt om sadeln när hon fick rida på den vackra vita hästen Lady från Salaortens Ryttarförening (SORF). Mamma Simona gick bredvid och Alice Sahlberg från SORF ledde hästen runt Gruvbyn.



BANDVAGN

Fredrik Östlund Hobbs testade att sitta i bandvagnen.



ÄRTKASTNING

Kristina Lindblom fick fina poäng i ärtkastningen hos Sala Simsällskap. Hon hade med sig ett stort sällskap där alla hade en mysig dag på gruvan.

- Det var jättekul familjehäng. Vi gick ner i gruvan och provade många av aktiviteterna under dagen, sa hon.



Julia Björner och Amanda Enstedt var med och sålde lotter i Sala Simsällskaps tält. De passade även på att prova på att sparka fotbollen hos Sala FF.



INNEBANDY

Hela familjen Gollne-Vangelin körde femkampen. Timmie laddade för ett skott mot mål med innebandyklubban hos Sala IBK. Föräldrarna Jimmie och Karolin räknade poäng och systererna Emilia och Emmie tittade på.



BRANDFÖRSVARET

Kristoffer Johansson visade stolt upp brandbilen för besökarna. Woraphong Chavalitbenja med sonen Akin i knäet och hustrun Pavadee njöt av dagen.

– Vi hade så roligt och fick dessutom gratis korv, säger Chavalitbenja.



CHOKLADHJUL

Många var förväntansfulla när chokladhjulet spann igång. Alla som deltog bjöds på godis och vinnarna fick kexchoklad och chokladkakor.



MOUNTAINBIKE

Edvin Hjulström från IFK Sala gillar cykling och visar upp banan på Sala Silvergruva.



BLI FIXAD FRÅN TOPP TILL TÅ

Jakten efter nya lokaler till respektive verksamhet gjorde att Maria och Marica träffades. Ganska snabbt bestämde de sig för att flytta in tillsammans på Jakobsbergsgatan 24.

Maria Samuelsson hade länge letat efter ny lokal, men de som fanns på marknaden var allt för stora för hennes verksamhet Fothälsan. Hon fick tips om Marica Jansvik, som också var på jakt efter ny lokal till sin friskvårds- och skönhetsverksamhet LyxFix. De träffades över en fika och kom så bra överens att de bestämde sig för att börja leta efter en lokal där båda verksamheterna skulle få plats.

Maria har jobbat som undersköterska i Sundsvall sedan 1994 och kände att det var dags att skola om sig. När hon fick nys om utbildningen medicinsk fotvårdare, sökte hon och kom in. Praktiken genomfördes på medicinmottagningen i Sala.

– Jag har alltid tyckt om fötter och det var brist på medicinska fotterapeuter, så det blev min chans att börja om.

Efter skolan köpte hon upp företaget Fothälsan och har byggt upp verksamheten mer eller mindre från grunden.

– Det bästa med jobbet är att man får se så mycket roliga fötter. Jag gillar det. Ju mer det är att fixa med desto roligare är det. Naglar som växer under foten, kartnaglar, nageltrång, naglar som växer åt sidan, vårtor, liktorn, allt det jag tycker är så spännande.

Hos Maria på Fothälsan kan man även få hjälp med skoinlägg, stödstrumpor och fina fotriktiga skor.

NAGLAR OCH VAX

Marica började med naglar på slutet av 90-talet. Därefter utbildade hon sig till diplomerad massageterapeut på Axelssons i Göteborg och certifierade sig som massör hos Kroppsterapeutens Yrkesförbund.

Under tiden som hon drivit LyxFix har hon gått en kurs i spraytan och sockervaxning. Under pandemin blev det mer stiltje i verksamheten. Då passade Marica på att utbilda sig inom lash- och browlift.

Den senaste behandlingen som hon erbjuder är Fascia Vibes som är en djupvågsbehandlande massage.

– Lite enkelt förklarar så är fascia ett nätverk av bindväv som omsluter allt i hela kroppen. Det är kroppens största organ (sedan 2017), vilket man tidigare trott varit huden.



INVIGNING & ÖPPET HUS

Välkommen in på öppet hus den 7/10 mellan kl 15–18. Det bjuds på enklare förtäring, trevliga erbjudanden och visning av lokalen.

TÄVLA OCH VINN EN BEHANDLING

Den gemensamma salongen behöver ett namn. Kom med kreativa förslag på vad lokalen ska heta. Lämna ditt förslag på en lapp tillsammans med namn,

telefonnummer och e-post till Maria på Fothälsan i Sala eller Marica på LyxFix. Ange om du vill vinna en massage eller en fotbehandling.



ANPASSAD LOKAL

Hela sommaren har Maria och Marica boat in sig i sin nya lokal på Jakobsberg. Det var Maria som hittade lokalen på Salabostäders hemsida.

– Vi tittade på lokalen tillsammans och den kändes rätt. Toaletten är anpassad för funktionshindrade och det är inga trappor för att komma in till oss. Eftersom lokalen är lätt tillgänglig är det enklare för kunderna att besöka oss, säger Maria.

– Vi har haft tur. Salabostäder har varit väldigt tillmötesgående och hjälpt oss med det vi behöver i lokalen för att få verksamheterna att fungera. De har inte varit omöjliga på något vis och vi är väldigt nöjda, säger Marica som ser fram emot att träffa alla nya kunder på området.



KLURIGT KRYSS



**VINN
PRESENTKORT
VÄRDE 500:-**

Lös krysset och skicka in ordflätan till
valkommenhem@salabostader.se eller
Salabostäder AB, Box 63, 733 21 Sala.
Glöm inte att ange namn, adress och
telefonnummer.

Skicka in ordflätan senast 23 oktober.

Vi lottar ut tre presentkort à 500 kr
bland de rätta svaren. Presentkortet kan
användas i 40 butiker och företag i Sala.

Namn:

Adress:

Postadress:

Telefon:

Vinnare av korsordet i

Välkommen hem nr 2, 2022:

Mats Lundmark, Murargränd 15

Phanuwat Sawisit, Gruvgatan 8 A

Marianne Söderman, Hyttgatan 8 B

Ordfläta: Gratisträning i friska luften

SKINANDE REN MITT I VÄG	UNGEFÄR UNGEFÄR	HANDLAR KANSKE BAR- SKRAPAD PÅ	RÖR MUNNEN SKEN- MÅNGVER	GÖR TVÄTT TORRARE	TRO	BESTÄMD MÄNGD
KORS- ORDS- KUNGEN 2022	SOLOSÅNG GÖR RENT I MASKIN	HAR DET MAN STARTAT SLAKT	KORT PÅ LOTT KAN ÖPPNA LÄS	21 IBLAND ENLIGT KORT	SER RÖTT	
KRÄVER SMUTSIG BYK			GÖR UT- SLÅGEN TILLÄTEN			
SMÖRJA KRÄSET		UTEKATT MAGNES- IUM		LÖS- SLÄPPT		
FINURLIG	FRAMFÖRS SOLO	LEVER PÅ KÖTT- ÄTARE	MAR- KATTANS	KORT ATTEST	TILL- SAMMANS ÄR STIL FRÅN FÖRR	PLATS FÖR VISSA PROMMAR TVÄTTAS BORT
HALS- HUGGA				ATT DRICKA UR ELAK		SEABORG IUM ETT RAPID- AKTIVT ÄMNE SMÖRA
EN LÄNGRE TID		DIKTARE			IT JÄTTE	
SNURRANDE OCH KURRANDE		MEDEL- PUNKT				GÅR BIL MÅNGA
					I TVÄTT- MASKIN PROME- MORIA	
JUPITER- MÄNE		HELIG I TRON			VÄCK- ELSE- RÖRELSE	
SCHAK- TAS				FÅR MAN TACKA TACKA FÖR		JOBBADE HÄRT

SUDOKU

Målet med ett sudoku är att
skriva in en siffra, mellan 1
och 9, i alla rutor. Varje rad,
både horisontell och vertikal,
samt vardera 3×3-ruta inne-
håller siffrorna 1 till 9. Varje
siffra får bara anges en gång.

LÄTT

			7			5		
1			4					7
	5						9	8
		4			7			9
2			3				1	
		2		4	5			
	9	6			3			4
3	8					2		

MEDEL

6				7				
				1		8	6	
5		4	3		9			
			9	1			4	
							2	
		7			3	6		
4		3		2	7			9
	2			4				
	1							

SVÅR

	5					1		
	6		8	4				5
1		7						
					5	2		
			4					9
				6	3			
9			7					8
		3				7		4
4				1		3	2	

Facit till sudoku hittar du i nästa nummer av Välkommen hem och på salabostader.se.



Skiss över trygghetsboende på Dammgatan 19.

TRYGGHETSBOENDE VID DAMMARNÄ

Fint belägen med utsikt över dammarna och närhet till lasarettet är en av fastigheterna som nu renoveras om till ett trygghetsboende för hyresgäster över 65 år.

På Dammgatan 19 finns ett femvåningshus som är byggt 1950. Nu börjar åren ta ut sin rätt och det är dags för att planera in en ROT-renovering.

Enligt plan- och bygglagens tillgänglighetskrav måste Salabostäder installera en

hiss i byggnaden i samband med renoveringen. I och med att det samtidigt är brist på lägenheter anpassade för äldre personer planerar Salabostäder att Dammgatan 19 omvandlas till ett trygghetsboende för 65+. Då finns även möjligheten att söka bidrag för byggnationen.

Det centrala läget vid dammarna med vackra promenadstråk och närheten till lasarett, folktandvård och vårdcentral passar med fördel målgruppen.

Fastigheten kommer att innefatta 23 lägenheter med gemensam terrass, hobbyrum, ett par laddplatser för permobiler, personalutrymme för kommunens

hemtjänstpersonal, gemensamhetslokal med gemensamt kök med mera. Alla lägenheter får öppen planlösning som ger tillgängliga ytor, rejäla toaletter samt balkonger utan nivåskillnad mellan balkong och lägenhet. Diskmaskin och tvättmaskin ingår i lägenheten.

Uppe på taket bygger man ut den befintliga våningen så att den täcker hela takpartiet. Där finns det just nu en halv våning fem och resten är takyta som inte används. I den nya ritningen ryms det ytterligare två lägenheter på den takytan.

SALABOSTÄDER VANN PRISET DEN VITA ÄLGEN

Salabostäder tog tillsammans med Uddevallahem och Gavlegårdarna hem ett av de tre specialpriser som delades ut till bostadsbolag som utmärkt sig genom att aktivt delta i Digitaliseringsinitiativets arbete.

Utmärkelsen tilldelas för att de visat framfötterna genom att engagera kollegor och genomföra en kartläggning i verktyget på kort tid. Tack vare bolagens insatser fick det strategiska digitaliseringsverktyget snabbt ett brett genomslag bland övriga bostadsbolag.

Dessutom fick Bernard Niglis och Patrik Karlsson från Salabostäder hedersomnämning tillsammans med 27 personer för deras viktiga arbete i

Digitaliseringsinitiativets olika samverkansprojekt.

– Det är kul att Salabostäder blivit uppmärksammat av DI (Allmännyttans Digitaliseringsinitiativ) för vårt engagemang inom digitaliseringsarbetet, jämte stora bostadsbolag som Mimer och Örebrobostäder. Det är extra roligt att jag och Bernard blivit hedersomnämnda som viktiga personer i samverkansprojekt, men jag vill betona just det. Digitalisering handlar



Sex priser delades ut till 14 bolag under prisutdelningen av Den vita älgen. Salabostäder tog hem ett av priserna och fick även hedersomnämning för en gedigen insats i Digitaliseringsinitiativet.

om samverkan och är en organisationsfråga. Utan en engagerad ledningsgrupp och organisation är det svårt att bedriva arbetet och där tycker jag att vi på Salabostäder har mycket goda förutsättningar. Vi blir även extra

taggade i det fortsatta arbetet med att utveckla Salabostäders hemsida och digitala tjänster åt våra hyresgäster, säger Patrik Karlsson, kommunikator på Salabostäder.